

2021

Déclaration environnementale

*** mise à jour ***

Table des matières

1. L'entreprise en bref
 2. Notre engagement environnemental
e.a. politique environnementale
 3. Aspects environnementaux significatifs
 4. Objectifs environnementaux
 5. Analyse
 6. Perspectives et orientations
- * Déclaration de Validation

Annexe : Sources et facteurs de conversion



La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb Instagram : @e.net.b
Twitter : @enetb Google + : EnetBusiness
LinkedIn : +E-net Business Youtube : E-net Business

1

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

1. L'entreprise en bref

E-net Business est une **agence en Digital Marketing**, née en 2002, dont la mission est de permettre aux entreprises de **comprendre et d'exploiter le digital marketing dans toute sa puissance**. Trois localisations : bureaux principaux à **Namur Sud (Assesse)**, l'e-laboratoire à **Namur Ouest (Florefe)** et une antenne à **Bruxelles**.

E-net Business dispose de **30 experts**, et plus de 2 000 petites et moyennes entreprises font appel à leurs services. Le taux de satisfaction dépasse les 98 %. E-net Business a reçu le grand **Prix Wallon de la Qualité 2017-2018** dans la catégorie *Implication dans l'Excellence* avec une sélection aux **Trends Gazelles** en 2018-2019. Le jury de la Province de Namur a récompensé l'équipe d'E-net Business de son prix économique : **Alfer Coup de Coeur 2019 - 2020**.



Infrastructure digitale	Actions en digital marketing	Coaching & formations webmarketing
		

Données générales

Numéro d'entreprise (BCE)	0877.440.323
Dénomination, statut juridique	E NET BUSINESS, S R L
Adresse du siège social	5 Rue du Fonds Robinet - 5330 ASSESSE

Données du site concerné par la déclaration environnementale

Adresse du site d'activité	17 Chaussée Nationale Quatre - 5330 SART-BERNARD
N° d'unité d'établissement	2.150.586.901
Site internet	http://www.e-net-b.be
Administrateur	Nicolas POURBAIX
Responsable environnement	Adrien MERTENS
Activité principale (NACE 2008)	62.020 Conseils informatiques
Nombre de personnes, en équivalents temps pleins sur le site, moyenne 2020 : 19,40 ETP	dont 4 ETP de E Business Development, 4,43 ETP de B VIP

(*) E-net Business utilise les compétences de nombreux collaborateurs externes, non repris en ETP mais néanmoins comptabilisés pour l'empreinte environnementale et concernés par EMAS.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb Instagram : @e.net.b
Twitter : @enetb Google + : EnetBusiness
LinkedIn : +E-net Business Youtube : E-net Business

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

La RSE d'E-net Business

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise est l'art de faire du profit tout en respectant les hommes et la planète. « Depuis sa création, E-net Business a fait de la RSE un axe stratégique sur une série de domaines : environnement, éducation, associatif, humain,... » explique Nicolas Pourbaix, fondateur et CEO d'E-net Business. Il ajoute : « Notre projet E-net Business doit contribuer à améliorer l'existence de chacun en soutenant le monde associatif, l'enseignement, l'épanouissement des collaborateurs, les personnes handicapées, la diminution sans cesse de notre impact environnemental,... ».

Pour E-net Business, ce choix d'investir dans la RSE est profondément philosophique, et repose sur une conviction sincère. Il constitue aussi un axe de développement stratégique. Notre monde change très vite. Par exemple, les conséquences environnementales et sociales du réchauffement climatique bouleverseront notre quotidien avec une incidence sur notre santé. L'entreprise E-net Business est convaincue que les priorités de demain seront très différentes de celles d'hier.

Nous voulons améliorer les conditions d'existence des hommes (vivre dignement, avoir accès à la santé, vivre dans la sécurité) d'aujourd'hui tout en permettant aux générations futures de maintenir et d'améliorer leurs conditions d'existence. Voici concrètement les axes d'action RSE d'E-net Business :

a. Engagement environnemental EMAS depuis 2015

Notre approche environnementale se base sur des progrès constants, à petits pas en impliquant l'ensemble des collaborateurs. L'objectif est de faire naître des bonnes habitudes. Dans notre cas, nous estimons que cette approche est plus efficace et durable.

b. Mise à disposition d'outils ou financement de projets sociétaux

Nous aimons le monde associatif. Beaucoup d'associations sont les premières à inventer des réponses aux enjeux de la société dans des secteurs variés comme l'humanitaire, le sport, la santé, le sociétal,... Concrètement :

- **Apport de l'expertise de nos collaborateurs gratuitement** avec fourniture de services à prix plancher dans le but d'aider les associations à être plus performantes. (Ex. : Belgian Open, Perce Neige, R.O.M.E.O., Sclérose en Plaques, Verdur Rock,...).
- **Financement & gestion d'une nacelle de montgolfière pour les PMR**
- **Nombreux sponsorings** auprès d'associations ou organisation de jeunesse ayant un objet sociétal clair. (Ex. : Animation Jeunesse Lustinoise, Mes P'tits copains d'abord ; Esanniversary, Lustin - coup de pouce, des écoles maternelles et primaires,...).
- **Soutien de personnalités de haut niveau qui incarnent le positivisme et le dépassement de soi** (Ex. Philippe CROIZON, John-John DOHMEN).
- **Mise à disposition de nos outils opérationnels afin de récolter des fonds pour des projets sociétaux.**
- **Don d'une partie de notre matériel amorti** (Ex. CPAS d'Assesse).
- **Soutien de l'art de la scène et du cinéma belge** (Ex. Kursk de Luc BESSON avec 80 % du tournage en Belgique et plus de 2 300 contrats belges).



John-John DOHMEN, capitaine des RED LIONS & élu meilleur joueur du monde au Hockey Star Awards à Chandigarh. Le 16/12/2018 : La Belgique est championne du monde de Hockey ! BRAVO.

La révolution digitale, votre défi !
Avec E-net Business, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

3

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



Mise à disposition de notre montgolfière et nos goodies pour obtenir des dons afin de (re-) créer un terrain de tennis pour les habitants de Rivière (Namur). Plus de 2 000 € ont été récoltés.

E-net Business veut créer sa propre opération caritative pour soutenir encore plus les associations.

c. Implication forte dans l'éducation de nos jeunes et moins jeunes

Le monde change très vite. Toutes les études vont dans le même sens : d'ici 2030, plus de la moitié des métiers disparaîtront. C'est donc un enjeu essentiel pour nos enfants.

Concrètement :

- Organisation de **cours ou atelier de sensibilisation dans les écoles** comme HENALLUX, ICHÉC, ESA,... et investissement / participation dans les jurys d'écoles (Ex. IFAPME, ESA, HEPH Condorcet,...)
- **Invitation gratuite** d'étudiants ou demandeurs d'emploi à un tarif préférentiel lors de nos formations
- Participation à des **conférences auprès de la population active** ou non (Ex. 3X20)
- Organisation d'**activités éducatives pour les enfants de la société** (Cours d'anglais, ateliers formatifs,...) et les collaborateurs (Développement personnel, être bien dans sa peau, s'épanouir,...)



La Wallonie devant son énorme retard dans la révolution digitale a initié son programme **Wallonia Digital 2019-2024**. E-net Business s'en réjouit ; enfin, du renfort.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

4

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur

Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles

Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

Périmètre concerné et exigences de base

Nos activités concernées par le Système de management de l'environnement (SME) sont celles réalisées sur le site de l'entreprise à Sart-Bernard, inclus les activités administratives des sociétés sœurs hébergées sur le site : **B VIP (0895.330.883)** **E Business Development (0666.681.988)**.

Ce site d'activité, occupé depuis fin 2014, est constitué d'un bâtiment à deux étages, soit 3 niveaux, entièrement rénové, de 198 m² au sol sur un terrain de 2217 m² (22,17 ares), soit 3 x 198 = 594 m² habités. Cette surface est répartie entre les sociétés présentes. E-net Business occupe 475 m² (80 %) inclus les communs, les sociétés sœurs hébergées B VIP et E Business Development occupant chacune 59 m² (10 %).

➔ **Proportion de surface imperméabilisée: 8,93 %.** NB : les parkings sont en surface perméable.

La surface herbeuse est entretenue sans produits phytosanitaires.

Notre système de management de l'environnement (SME) couvre les activités liées à nos métiers, soit : la Création de Sites Internet ; le Référencement et l'E-réputation ; les Outils d'E-communication ; les Conseils et la consultance (E-business et E-Export) ; les Formations liées aux stratégies Web ; ainsi que l'appui logistique et administratif pour réaliser ces activités et celles gérées à partir du site (E-labo microfibres).

Exigences environnementales

Notre entreprise n'est pas soumise à l'obligation d'un permis d'environnement. Elle est en conformité avec toutes les exigences légales applicables, dont ce qui concerne le stock de mazout, le système de chauffage, les climatiseurs. En matière d'exigences environnementales de base, notre entreprise a obtenu un Permis d'urbanisme le 10 mars 2014 : Registre des permis d'urbanisme n° 871.1/118.13, Réf Urbanisme F0113/92006/UAP3/2013/36/306851.



Que ce soit une belle aventure !

Notre agence en Digital Marketing E-net Business, c'est le résultat d'un lien fort entre, d'une part, plus de 2 000 clients fidèles avec une satisfaction qui dépasse les 98 % et, d'autre part une équipe créative, passionnée et impliquée.

Avec E-net Business, la révolution digitale, une belle aventure, à votre portée.

En 1783, la montgolfière représentait une révolution pour atteindre les sommets. Un peu plus de deux siècles après, un vol en montgolfière reste un moment magique et une belle aventure. Le lien est établi : c'est justement la promesse d'E-net business : faire en sorte que nos clients atteignent les sommets du digital de façon sereine.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

2. Notre engagement environnemental

EMAS... Eco-Management and Audit Scheme. C'est un système d'enregistrement européen, dûment vérifié par des audits externes annuels, par lequel l'entreprise s'engage et organise ses démarches de bonne gestion environnementale. En bref, il s'agit d'améliorations continues pour aller au-delà de la stricte conformité aux obligations légales, pour impliquer activement les personnels de l'entreprise, pour communiquer de façon transparente sur tous ces sujets, et en finalité, pour clairement démontrer une bonne performance environnementale. En outre, nous avons décroché la certification environnementale ISO 14001.



Engagement initial du 26 octobre 2015 : la POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

La direction et le personnel de la SPRL E NET BUSINESS ont pour objectif quotidien de satisfaire leurs clients par des produits et des prestations de grande qualité. Ils ont décidé de s'engager dorénavant de manière active pour l'environnement. Dans cette perspective, l'entreprise se gardera en parfaite conformité avec les lois et règlements traitant du respect de l'environnement, ainsi qu'avec d'éventuelles exigences environnementales plus sévères que demanderaient nos clients et partenaires. Désireux de progresser graduellement et de manière continue dans ce domaine, nous nous engageons collégialement à prévenir toutes formes de pollutions (eaux, sols, airs, ...).

Un système complet de prévention, de suivi et de correction est mis en place, de manière à maintenir strictement la conformité des activités et infrastructures aux critères européens exigés pour un enregistrement EMAS « Eco Management and Audit Scheme », conformité dûment vérifiée par un organisme agréé pour la certification.

La direction met dorénavant prioritairement les moyens nécessaires pour permettre au personnel de l'entreprise de veiller au respect de l'environnement, et donc pour leur engagement personnel, à commencer par une efficacité dans l'élimination de déchets et dans le triage sélectif.

En outre, nous maintiendrons sous contrôle notre utilisation des énergies, notamment nos consommations en eau et électricité, en optimisant l'utilisation et en étudiant avant chaque achat de matériel l'impact environnemental représenté par ses consommations.

Nous nous engageons dans une décroissance de notre empreinte CO₂, dont les objectifs chiffrés seront définis chaque année en rapport avec l'indice d'activité.

Toutes les actions pour l'environnement concernent le site de l'entreprise à Sart-Bernard.

La direction apportera un soin particulier à l'information et à la conscientisation des parties prenantes que sont les partenaires, les fournisseurs et les sous-traitants.

Un audit extérieur vérifiera annuellement les progrès et son rapport annuel sera publié.

Nous sommes convaincus que même si cet effort constant et onéreux ne renforce pas encore notre notoriété, il est salutaire pour cette planète qui est notre patrimoine commun, et le milieu à préserver précieusement pour les générations présentes et à venir.

Nous voulons agir dans le domaine environnemental de manière participative et le présent engagement est signé par le gérant ainsi que par tous les collaborateurs.

Signataires :

Nicolas POURBAIX ; Sacha PEIFFER ; Mathieu CREPIN ; Fabienne MARTEAU ; Audrey DELFOSSE ; Denis MARTIN ; Steve DUMONT ; Eva DI LAURO ; Barbara MAZUIN ; Jean-Philippe GUISSSE ; Lucas DUFOSSEZ ; Morgan DEMOULIN.

Note : tout nouveau membre du personnel arrivé ensuite, en signant sa carte d'identité environnementale souscrit à cette politique environnementale, non modifiée à ce jour.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

6

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

3. Aspects environnementaux

L'entreprise n'est pas concernée par des risques majeurs, son activité étant surtout intellectuelle, et utilisant seulement des matériels de bureautique et d'informatique.

Nous avons listé plus d'une centaine d'aspects environnementaux ; mais ce nombre peut augmenter car nous sommes à l'affût de tout aspect nouveau et évaluons la situation à chaque rapport de veille légale.

Chacun des aspects a été analysé. On établit le type d'effet produit sur l'environnement et les activités liées à ce paramètre. Pour situer l'importance relative de chaque paramètre, un tableau reprend les cotes d'importance pour 6 paramètres, établissant ainsi un classement.

Paramètres d'évaluation

- *Flux : on situe la quantité, la fréquence d'apparition de cet aspect (coefficient 2)*
- *Lois : l'aspect légal, évidemment incontournable et prioritaire (coefficient 3)*
- *Impact/E : l'importance de l'effet sur l'environnement (coefficient 3)*
- *Maîtrise : on estime ainsi la faisabilité ; ce qui est trop hors d'atteinte est inopportun (coefficient 1)*
- *Opinions : on inclut ainsi l'avis (valeur empirique) des personnels qui ont été consultés (coefficient 1)*
- *Cycle de vie : ce paramètre fait intervenir l'aspect durabilité (coefficient 2)*

Bilan

Les points d'attention les plus significatifs pesant sur l'environnement sont chez nous :

- Le fait d'être une enclave en zone agricole
- Le chauffage au mazout
- La consommation en électricité (présence d'un serveur et de climatiseurs)
- La gestion des déchets
- La consommation d'eau de distribution et la gestion des eaux usées
- La consommation de carburant pour les véhicules (beaucoup de contacts extérieurs)

Montgolfière

La montgolfière est utilisée pour des actions philanthropiques qui génèrent une bonne qualité en image de marque et une bonne visibilité publicitaire lors des vols dans la région namuroise.

L'impact environnemental pour sa fabrication et pour ses sorties totalisent peu d'émissions de GES en-dehors des kilomètres parcourus par les véhicules d'accompagnement (ces impacts-là sont déjà repris par ailleurs) ; en conséquence l'impact environnemental de la montgolfière est jugé négligeable.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

4. Objectifs environnementaux

Objectifs chiffrés pour le cycle 2

Domaine	Objectifs pour le cycle 2	Réf
Electricité : kWh/ETP *	MOINS 2% des consommations	2018
Eau : m3/ ETP *	MOINS 2% des consommations	2018
Mazout : L/m ² S.chauffée	MOINS 2% des consommations, avec degrés-jour	cycle 1
Carburant : L/100 Kms	MOINS 0,5% des moyennes de consommations	2018
Papier : Kg/ETP (*)	En observation ; enjeu = max. consommation 2018	2018
CO2 : tCO ₂ /ETP (*)	Emissions directes ; enjeu = moins qu'en 2018	2018

ETP* = ETP moyen annuel des sociétés actives sur le site + nombre de personnes venues en formation / 200 (la division par 200 permet d'assimiler ce nombre à la valeur d'ETP).

ETP* 2018 = 17,475 ; ETP* cycle 1 = 15,637 ; ETP* 2020 = 19,830

Surface chauffée = 3 x la surface bâtie au sol = 3 x 198 m² = 594 m² (3 niveaux)

Plan d'action pour atteindre les Objectifs chiffrés du cycle 2

Objectif	Parmi les actions planifiées :
Electricité -2,0 %	Suivi mensuel des index > consommations et analyse. Affichettes de rappel sur les appareils. Rechercher des solutions pour augmenter l'autonomie énergétique, comme augmenter l'autoproduction. Rappels réguliers en communication interne, au moins trimestriels.
Eau -2,0 %	Suivi mensuel des index > consommations et analyse. Etudier une solution pour l'usage d'eau de pluie. Rechercher où les consommations sont les plus importantes. Placer des étiquettes de rappel au-dessus des éviers.
Mazout -2,0 %	Suivi mensuel des index > consommations et analyse. Etudier la possibilité de remplacer la chaudière par une installation moins énergivore. En hiver, replacer des boudins-isolants au bas des portes extérieures. Modifier le réglage : quelques degrés en moins pour la T° de l'eau chaude sanitaire. Placer des thermomètres muraux. Chiffrer l'émission CO ₂ liée à l'usage du chauffage et publier cela en interne.
Carburant -0,5 %	Suivi trimestriel des consommations et analyse. Planifier le remplacement des véhicules gros consommateurs. Suivi des puissances des véhicules à jour et sensibilisation de la direction pour orienter les achats futurs ; étudier l'option véhicules électriques. Publier les statistiques des moyennes de consommation et contact avec ceux qui ont une moyenne élevée.
Papier (en observation) maintien du score 2018	Suivi mensuel des index > consommations et analyse. Vérifier que l'imprimante reste réglée pour les impressions en recto-verso par défaut. Maintenir les 100% en papier recyclé.
Emission CO ₂ réduire !	Suivi semestriel des émissions et analyse. R & D pour réduire encore les émissions GES des sites internet. Poursuivre la recherche de modes fiables de calcul des émissions. Participation au programme « Green Deal – Achats circulaires ».

La révolution digitale, votre défi !
Avec E-net Business, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Twitter : @enetb

LinkedIn : +E-net Business

Instagram : @e.net.b

Google + : EnetBusiness

Youtube : E-net Business

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

Performances 2020

Electricité consommée

(100 % verte)

Source : relevés des compteurs

Référence = année 2018 : **2,335** MWh/ETP*

Moyenne Cycle 1 : 2,641 MWh/ETP*

Score 2020 : **1,785** MWh/ETP*

Total achat, brut : 27,239 MWh

Total produit photovolt. : 8,111 MWh

Eau

Source : compteur SWDE

Conso relevée (brute) : 155,4 m³

Référence = année 2018 : **6,177** m³ par ETP*

Moyenne Cycle 1 : 6,962 m³ par ETP*

Score 2020 : **7,837** m³ par ETP*

Mazout Unité de mesure : L°j/m² chauffé

Conso relevée (brute) : 2347 litres

Source : contenance citerne & degrés-jours

L°j = Litres consommés X indice degrés-jours

Référence = cycle 1 : **9,505** L°j/m²

Score 2020 : **6,147** L°j/m²

Carburant

Totaux bruts : 198 833 Kms et 13 704,02 litres

Source : relevés trimestriels des consommations

Référence = année 2018 : **6,907** L/100Kms

Moyenne Cycle 1 : 7,261 L/100Kms

Score 2020 : **6,892** L/100Kms

Papier (A4)

Unité de mesure : kg/ETP*

Source : relevés mensuels des stocks

Référence = année 2018 : **5,92** kg/ETP*

Moyenne Cycle 1 : 6,42 kg/ETP*

2020 : total 123 kg ; score : **6,20** kg/ETP*

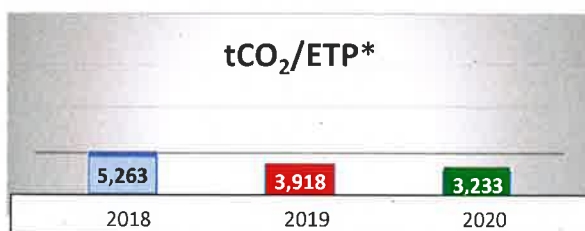
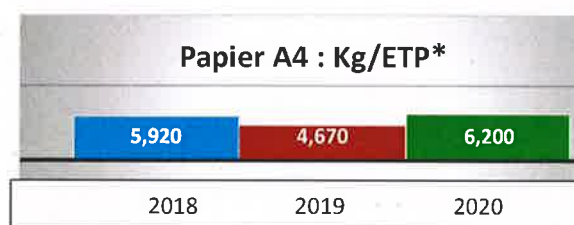
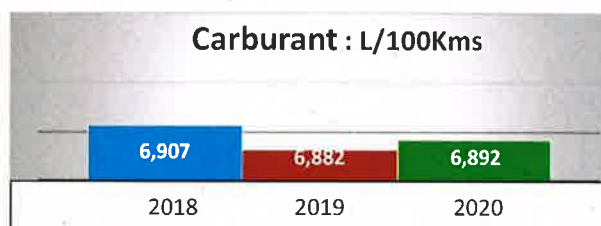
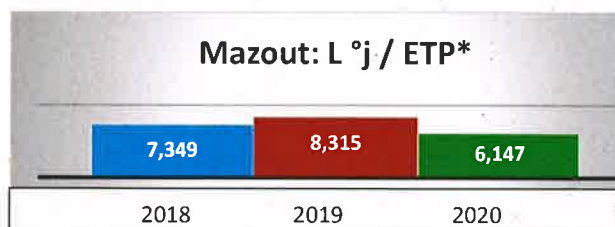
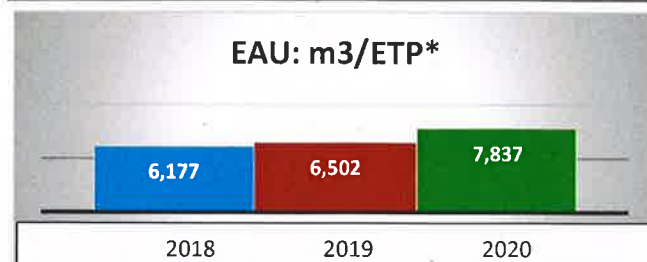
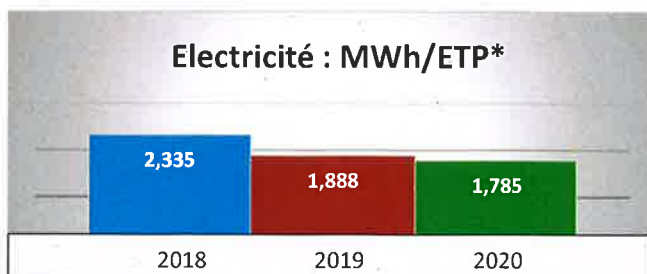
NB : Moyenne 2019 et 2020 : **5,435** kg/ETP*

Emissions CO₂ (Unité de mesure : t_{éq}CO₂/ETP*)

Réf (2018) : **91,975** tCO₂ >>> **5,263** tCO₂/ETP*

2019 : total 82,686 tCO₂ >>> **3,918** tCO₂/ETP*

2020 : total 64,120 tCO₂ > **3,233** tCO₂/ETP*



La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

9

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur

Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles

Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

Déchets Faute de mesure de poids, ce sont les volumes et fréquence de vidange qui sont pris en compte. Papier-Carton, PMC et Résiduels ont chacun un conteneur de 660L vidés toutes les 4 semaines (13 par an).
Papier-carton et PMC : chacun 250 kg/an, soit **11,85 kg/ETP*/an**
Les estimations de déchets résiduels en 2020 ont été revues à la baisse suite à la pandémie :
Résiduels : 12 x 50 kg => 300 kg/an (pondération par ETP/2 → 300/9 = **33,3 Kg/Pers/an**)
Piles, cartouches de toner (7/an), flacons sous pression vont au parc à conteneur (dépôt trimestriel)

5. Analyse

Situation générale de l'entreprise

La progression des activités s'est poursuivie sur le site avec deux caractéristiques liées à la pandémie Covid19 : télétravail et dispersion des postes de travail en présentiel pour garantir la distanciation physique. Le site en cours de construction à Floreffe devrait être achevé durant le 1^{er} semestre 2021.

Situation générale des contextes

Les prises de conscience de l'état d'urgence de l'environnement se sont multipliées dans la société civile. Des organismes publics comme des villes et communes ont décrété l'urgence climatique et en outre, la pandémie de 2020 est jugée souvent comme un corollaire aux désordres environnementaux.

Performances sur nos objectifs chiffrés

Electricité : Excellente performance de **- 23,55 %** (total achat + autoproduction photovoltaïque).

Mazout : C'est le score de l'entièreté du cycle 1 qui sert de référence pour évaluer les performances du cycle 2, les scores annuels servant d'indicateurs.

Pour le cycle 2 l'enjeu est de réduire la consommation de 2 %, soit à passer de 9,505 à 9,315 L°/m².

Le score 2020 est de 6,147 et constitue un incroyable progrès : **- 45,69 %**, meilleur que l'objectif - 2%.

Eau : L'objectif est -2% de m³/ETP* par rapport au score 2018 ; le score de l'année 2020 est : **+ 26,87 %**.

Les relevés mensuels ont permis de détecter et corriger 2 fuites et 1 erreur d'alimentation de l'étang.

En valeur absolue, la consommation en eau reste raisonnable malgré son utilisation systématique comme eau de boisson et la consommation non négligeable de la piscine devenue résidence pour nos poissons : 137 210 litres /225 j. de travail par an, pour 19,83 ETP* => 609,82 L/j, => **30,75 L/pers/jour**.

Carburant (moyenne des consommations) : Le score 2020 indique **- 0,22 %**, moins bon que l'objectif de **- 0,50 %**, mais en progrès. L'objectif pour le cycle reste maintenu, à charge pour 2021 d'améliorer le bilan.

Points placés en observation

CO₂ : Cet indicateur concerne des émissions directes bien mesurables, incomplet mais bien représentatif.

Très belle réduction en 2019 : **- 38,57 %** par rapport à la Réf (2018).... Calcul et sources : voir annexe.

Papier : L'enjeu était de faire aussi bien qu'en 2018. On a enregistré une augmentation : **+ 4,73 %**. Le télétravail a entraîné un surcroît de consommation (e.a. rames emportées à la maison). La moyenne des deux années 2019 et 2020 indique un score de **- 12,01 %**, l'objectif au bout du cycle reste bien en vue.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

10

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

Sit. véhicules : Les chiffres disponibles en émission de GES (grCO₂/km) par nos véhicules de société indiquent la moyenne de **119 grCO₂/km**. Quant à la puissance des véhicules, la moyenne est de **74,67 kW**.

Carburant total consommé : ce paramètre intervient déjà dans le calcul des émissions directes en CO₂. C'est un indicateur pertinent dont l'évolution est intéressante : malgré une augmentation du nombre de voitures le total des litres diminue : **20 371 L (2018), 18 266 L (2019) et 13 704 L (2020 ; impact pandémie !)**.

Sacs plastiques : "**1000 plastiques en moins**" : comptage précis abandonné. Le bannissement des sacs dans les poubelles de déchets résiduels fait déjà 1040 sacs. Ce point ne sera plus placé en observation en 2021.

CO₂ / internet : La base de données sur le sujet n'a pu être améliorée en 2020 ; ce chantier reste ouvert, mais ne constitue pas un indicateur en observation.

Formations

Le nombre de personnes en formation sur le site a été fortement réduit à cause de la pandémie. Il est passé de **383** en 2018, **560** en 2019, à **86** personnes en 2020. Toutes ces personnes repartent avec une sensibilisation à notre démarche environnementale.

En interne, les matières environnementales sont systématiquement abordées lors de nos réunions thématiques trimestrielles, ce qui constitue une formation on the job, motivante.

Communication

En interne :

- * Les billets cycliques affichés ont été maintenus et doublés par une communication en intranet.
- * Les audits internes et contrôles « rapido » sont également des vecteurs de communication interne.
- * Notre système très structuré de boîte à idées a produit 20 propositions structurées en 2020, dont 4 avec une incidence environnementale positive. La pandémie a entraîné moins de propositions.

En externe :

- * Participation active au sein du Club EMAS Wallonie
- * Allusions à EMAS occasionnelles mais fréquentes sur les réseaux sociaux
- * Déclaration environnementale bien accessible sur le site internet

NB : en 2020, peu d'occasion de communications publiques hormis les informations via internet.

En synthèse

Les progrès très importants réalisés lors du premier cycle EMAS de 2016 à 2018 ont placé la barre assez haut, mais nous sommes en bonne voie pour améliorer encore nos scores.

Nous restons persuadés de l'importance et de la pertinence d'un outil managérial comme EMAS pour les progrès vérifiés en matière environnementale.



La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

11

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

6. Perspectives et orientations

L'orientation générale est maintenue, avec 4 objectifs de progrès, chiffrés et 4 domaines en observation, dont 2 ayant un enjeu chiffré.

Nos engagements en interne

La communication interne sera régulière, par des informations affichées, par des « moments environnement » lors des réunions de coordination, par des entretiens informels à l'initiative des membres du team EMAS.

La participation de tous, déjà bien intégrée, sera encore encouragée.

Les relevés utiles aux objectifs chiffrés seront effectués tous les mois et analysés.

Les programmes planifiés dans les Eco-plannings seront suivis et évalués.

Les réunions du team EMAS respecteront le rythme d'une réunion au moins par trimestre.

Nos engagements en externe

En adoptant la démarche EMAS, nous nous sommes engagés à inciter nos partenaires, nos fournisseurs et nos clients à partager ce même souci de respect et de protection de l'environnement. Nos communications externes y font systématiquement référence.

Ce choix implique des sacrifices financiers pour l'entreprise, mais nous voulons propager ce type d'engagement.

Nous sommes déterminés à nous associer à toute initiative de groupement d'organismes EMAS afin notamment d'en faire la promotion et de faciliter l'arrivée de nouveaux organismes. A ce titre, nous participons aux réunions du Club EMAS Wallonie et à la rencontre annuelle nationale.

En outre, lors de toute campagne d'information une place de choix est faite à notre management environnemental et nous ne manquons pas de mettre en relief notre enregistrement EMAS, comme ce fut le cas lors de l'octroi de notre prix Wallon de la Qualité et lors de notre communication publique au Colloque de l'UWE sur l'environnement.

D'autres projets

Des solutions nouvelles seront recherchées, notamment dans le domaine des énergies durables et dans les choix pour les déplacements routiers.

E-net Business a adhéré au projet **Green Deal Achats Circulaires** avec comme axes de progrès les achats en IT et fournitures de bureau et l'ambition d'être un ambassadeur-exemple dans ce projet en y promouvant l'outil EMAS.

Les projets environnementaux sont englobés dans notre démarche RSE car E-net Business prend sa part dans encore plus d'aspect de sa Responsabilité Sociale d'Entreprise.

Prochaine Déclaration environnementale : mars 2022, évaluant l'année civile 2021 et le cycle 2.

Contact au sujet de la déclaration environnementale :

Administrateur et Directeur général de la SRL **E-net BUSINESS** : Nicolas POURBAIX

Tel : +32 81 40 23 46 - Courriel : info@e-net-b.be

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

12

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

Déclaration de Validation

Système Communautaire de Management Environnemental et d'Audit (EMAS)

VINÇOTTE sa

Jan Olieslagerslaan 35, 1800 Vilvoorde, Belgique

Sur base de l'audit de l'organisation, des visites de son site, des interviews de ses collaborateurs, et de l'investigation de la documentation, des données et des informations, documenté dans le rapport de vérification n° **60722818** VINÇOTTE SA déclare, en tant que vérificateur environnemental EMAS, portant le numéro d'agrément BE-V-0016 accrédité pour les activités suivantes: 1, 10, 11, 13, 16, 18, 19, 20 (excl. 20 51), 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 2, 30.9, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49, 50, 52, 53, 55, 56, 58, 59, 60, 62, 63, 70, 71, 72, 73, 74, 79, 80, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 93, 94, 95, 96, 99 (code NACE) avoir vérifié si les sites figurant dans la déclaration environnementale 2021 – mise à jour de l'organisation

E-net Business sprl portant le numéro d'agrément **BE-RW000052**

sis à

**Chaussée Nationale Quatre 17
5330 Sart-Bernard
Belgique**

et utilisé pour:

**Création de sites Internet, Référencement et E-réputation, E-communication, Conseils et Consultance en E-Business et E-Export et formations liées aux stratégies Web.
Hébergement des 2 sociétés soeurs : B-VIP et E Business Development,**

Respecte(nt) l'intégralité des dispositions du règlement (CE) no 1221/2009 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 concernant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS) tel que modifié par les règlements (UE) 2017/1505 et (UE) 2018/2026.

En signant la présente déclaration, je certifie :

- que les opérations de vérification et de validation ont été exécutées dans le strict respect des dispositions du règlement (CE) no 1221/2009 modifié par les règlements (UE) 2017/1505 et (UE) 2018/2026;
- les résultats de la vérification et de la validation confirment qu'aucun élément ne fait apparaître que les exigences légales applicables en matière d'environnement ne sont pas respectées ;
- que les données et informations fournies dans la déclaration environnementale 2021 – mise à jour des sites donnent une image fiable, crédible et authentique de l'ensemble des activités des sites exercées dans le cadre prévu dans la déclaration environnementale.

Le présent document ne tient pas lieu d'enregistrement EMAS. Conformément au règlement (CE) no 1221/2009 modifié par les règlements (UE) 2017/1505 et (UE) 2018/2026, seul un organisme compétent peut accorder un enregistrement EMAS. Le présent document n'est pas utilisé comme un élément d'information indépendant destiné au public.

Numéro de la déclaration: **16 EA 96a/2**

Date de délivrance: **12 avril 2021**



Pour le vérificateur environnemental:

Eric Louys
Président de la Commission de Certification



Calcul des émissions de CO₂

Source : www.facteursdemissions.be un site de CO2logic (mise à jour annuelle)

Méthodologie de détermination des facteurs d'émission

Un facteur d'émission doit toujours être choisi aussi pertinent et spécifique que possible. Cela signifie qu'il correspond le plus étroitement possible à l'activité choisie pour laquelle les émissions sont calculées, et le plus étroitement possible au lieu et à la période pour lesquels il s'applique. Par exemple, choisissez le facteur d'émission spécifique pour le carburant 95 au lieu de l'essence en général. Si un facteur d'émission est disponible pour la Belgique, ce facteur d'émission est préférable à un facteur d'émission pour l'Europe. En outre, il est préférable de s'assurer que vous utilisez le facteur d'émission de l'année pour laquelle les émissions sont calculées. Pour les facteurs d'émission qui ne changent pas dans le temps en raison de facteurs physiques changeants, il est préférable de toujours utiliser le facteur d'émission le plus récent, car celui-ci est basé sur une vision progressive et le facteur d'émission le plus récent est donc généralement le plus correct.

Il est méthodologiquement possible d'utiliser un facteur d'émission à un niveau de granularité plus élevé, par exemple d'utiliser une moyenne européenne pour la Belgique, mais de ne pas utiliser un facteur d'émission provenant d'un autre endroit sans raison physiquement pertinente. Par exemple, il n'est pas méthodologiquement correct d'utiliser un facteur d'émission en Belgique de, par exemple, l'électricité néerlandaise.

Notez qu'un facteur d'émission peut être exprimé en équivalents CO₂ ou en CO₂. Dans le cas des équivalents CO₂, les autres gaz à effet de serre sont inclus dans le facteur d'émission et convertis en équivalents CO₂ en fonction de leur PRP (Potentiel de Réchauffement climatique) sur 100 ans. Dans la liste actuelle, les équivalents de CO₂ sont en principe utilisés, sauf si une source spécifique fait autrement.

Nous faisons également une distinction entre les facteurs d'émission qui reflètent les émissions directes, les émissions indirectes ou en amont ou les émissions totales. Les émissions directes sont en principe dues à la combustion de combustibles fossiles. Les émissions indirectes sont dues au processus en amont de la production de ces combustibles (extraction, raffinage, transport). Dans ce contexte, les émissions du *well-to-tank* sont souvent utilisées pour les émissions indirectes ou en amont, et du *tank-to-wheel* pour les émissions directes (combustion de combustibles fossiles) et du *well-to-wheel* pour les émissions totales.

L'objectif est d'arriver à un ensemble de facteurs d'émission soutenus qui peuvent être utilisés pour calculer une empreinte carbone en Belgique. Comme il n'est pas toujours possible ou souhaitable de proposer une valeur unique (voir la section précédente sur la pertinence et la spécificité), nous avons choisi de mentionner différentes sources, mais aussi de proposer une valeur recommandée.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Twitter : @enetb

LinkedIn : +E-net Business

Instagram : @e.net.b

Google + : EnetBusiness

Youtube : E-net Business

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

Arbre de décision

NB : si la réponse n'est pas suffisante, passer au point suivant.

En principe, une valeur recommandée est établie selon l'arbre de décision ci-dessous :

1. S'agit-il de la valeur la plus spécifique de la liste pour la Belgique provenant d'une source fiable spécifique (= utilisation de données primaires) ? Ainsi, les valeurs des facteurs d'émission de gaz naturel de Fluxys sont les valeurs les plus spécifiques et les plus récentes disponibles. => utiliser cette valeur.
2. Y a-t-il une valeur, utilisée par une source ayant des connaissances spécifiques et un meilleur accès aux données primaires concernant ce facteur d'émission, qui n'est pas présente dans les autres facteurs d'émission, par exemple une fédération sectorielle ? => utiliser ce facteur d'émission.
3. S'agit-il d'un facteur d'émission déjà utilisé par une agence gouvernementale en Belgique (fédérale ou régionale, par exemple la liste des facteurs d'émission de l'AWAC) ? => Utilisez cette valeur, sauf si elle est moins précise qu'une autre source. (si plusieurs autorités proposent un facteur d'émission également spécifique, elles sont toutes recommandées et l'utilisateur doit choisir le FE de sa région).
4. Des facteurs d'émission tout aussi spécifiques et pertinents sont-ils disponibles dans les différentes sources ? Utilisez les facteurs d'émission de *co2emissiefactoren.nl* (pertinents pour l'échelle de performance CO₂).
5. Utilisez les facteurs d'émission du Bilan Carbone ou du Protocole GES.

Cet arbre de décision est indicatif. En fin de compte, un panel d'experts décidera quels facteurs d'émission seront inclus dans la liste et quels facteurs d'émission sont recommandés.

En principe, le groupe d'experts se réunit une fois par an (ou deux fois si nécessaire) pour décider quels facteurs d'émission doivent être inclus dans la liste et lesquels doivent être recommandés.

Méthodologie de calcul et facteurs utilisés chez E-net Business

Il s'agit d'émissions et compensations dues aux activités sur le site de Sart-Bernard et au départ de celui-ci, dont le détail figure dans le tableau de calcul.

La performance est exprimée en tCO₂ par ETP*. La base de comparaison a été construite en 2019 posant 2018 comme référence pour ce cycle. L'ETP* intègre les visiteurs (formés) en ajoutant aux ETP moyens des sociétés hébergées le nombre de formulaires d'évaluation / 200. En effet, toute personne ayant passé un temps de formation (ou autre activité d'une journée) sur le site remplit ce formulaire.

Pour estimer l'impact environnemental de ces présences, le total est divisé par 200.

Motif : 200 est le nombre de jours de travail par an, sur le site, pour les ETP enregistrés au secrétariat social.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

15

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

Pour maintenir une comparaison afin de mesurer les progrès accomplis, un facteur n'est pas modifié en cours de cycle EMAS. Si lors d'un nouveau cycle des facteurs différents sont utilisés, les références seront adaptées avec ces nouveaux facteurs et il en sera fait mention.

Source d'émission	Mode de mesure	Facteur de conversion pour le cycle en cours	Remarque éventuelle
Consommation électrique totale (achat + production)	Relevé des compteurs	1000 kWh > 0,053 tCO2 (électricité verte)	Contrat énergie verte, locale et équitable. Electr. grise : 0,205
Production photovoltaïque	Relevé des compteurs	1000 kWh > 0,055 tCO2	A déduire
Consommation de mazout de chauffage	Calcul consommation par relevé des stocks	1000 L > 3,000 tCO2	Réf CO2logic = Réf AWAC
Conso de carburant	Tableaux de gestion	1000 L > 2,475 tCO2	
<i>Pour ce cycle, choix d'un facteur unique pour ne pas faire de distinction entre essence et diesel. Pour le prochain cycle, la distinction sera faite et les facteurs seront adaptés.</i>			
Déchets résiduels (incinération)	Poids estimé suivant nombre de vidanges	1000 kg > 2,000 tCO2	
Papier consommé	Calcul par relevé des stocks	1000 kg > 3,330 tCO2	
Réception d'E-mail	Relevé statistique	1000 mails > 0,010 tCO2	Administration internat. de l'énergie
Envoi d'E-mail	Relevé statistique	1000 mails > 0,019 tCO2	
Par site internet	Calcul : websitescarbon.com		
Compensation via printer-online	Calcul par le fournisseur		

Pour la déclaration environnementale 2021, l'électricité a été incluse avec un facteur corrigé, ce qui a modifié les paramètres GES pour les années précédentes.

Tableau de calcul des émissions directes CO₂, chiffrables

Description	Nombre	Coeff	t CO2
Carburant des véhicules, en litres consommés	13704,07	2,475	33,918
Mazout de chauffage, en litres consommés	2347,00	3,000	7,041
Papier, en kg consommés (A4, pcq A3 = marginal)	123,00	3,330	0,410
Déchets résiduels 1 x 600 L / mois 50 kg x12	300,00	2,000	0,600
Mails reçus compteur	202926,00	0,010	2,029
Mails envoyés compteur	55648,00	0,019	1,057
Site E-net Business; Websitescarbon.com le 31 12 2020	12,00	235,280	2,823
Site B VIP; Websitescarbon.com le 31 12 2020	12,00	256,010	3,072
Site aquacleanconcept; Websitescarbon.com le 31 12 2020	12,00	97,070	1,165
Site E net Motion; Websitescarbon.com le 31 12 2020	12,00	888,140	10,658
Déduction CO2 compensés (printer-online)	-80,00	1,000	-0,080
Electricité totale consommée (verte)	35350,00	0,053	1,874
Electricité produite photovoltaïque	-8111,00	0,055	-0,446
TOTALISATION 2020			64,120

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

16

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19